

**Hasil Pengukuran dan Evaluasi  
Kepuasan Profil Lulusan**



**Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi  
Mahardhika Surabaya  
2020**

## **Kata Pengantar**

Dengan mengucapkan puji syukur kehadirat Allah, Tuhan Yang Maha Esa, atas rahmatNya yang tiada terbatas kepada kita semua, sehingga tersusunlah laporan Pelaksanaan Survey “Kepuasan Pengguna-Program Studi Manajemen”. Kegiatan Survey dilaksanakan Mulai Bulan Desember 2021-Januari 2022. Kegiatan survey ini tidak akan terwujud tanpa adanya dukungan dan bantuan dari berbagai pihak, khususnya:

1. Pimpinan Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Mahardhika
2. Ketua Program Studi Manajemen
3. Para Mahasiswa Manajemen yang turut berpartisipasi pada pelaksanaan survey.
4. Dan pihak-pihak lain yang tidak dapat kami sebutkan satu persatu.

Kepada semua pihak, Tim Survey mengucapkan terima kasih atas segala bantuan dan kerjasamanya. Akhirnya kami berharap, semoga hasil survey ini memberikan manfaat bagi semua pihak, khususnya para pemangku kepentingan yang terkait dengan peningkatan layanan kemahasiswaan di lingkungan Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Mahardhika.

Surabaya, 15 Juli 2022

Tim Penyusun

## **Daftar Isi**

Kata Pengantar

Daftar Isi

Bab I : Pendahuluan

1.1 Latar Belakang

1.2 Tujuan dan Manfaat Kegiatan

Bab II : Metodologi dan Hasil

2.1 Waktu dan Tempat

2.2 Respon dan Metode Pengambilan Sampel

2.3 Metode dan Instrumen Pengambilan Data

2.4 Teknik Menganalisa

2.5 Hasil Pengukuran Kepuasan Pengguna

Bab III : Kesimpulan dan Rekomendasi

Lampiran 1. Kuesioner Survey Kepuasan Terhadap Mutu Lulusan (Google Form)

Lampiran 2. Tabulasi Hasil Survey Kepuasan Terhadap Kepuasan Pengguna

## **Bab I**

### **Pendahuluan**

#### **1.1 Latar Belakang**

Sebagai turunan dari Visi, Misi, dan Tujuan Program Studi Manajemen dirumuskan profil lulusan (1) Mampu mengembangkan ilmu manajemen dan bisnis sesuai tuntutan perkembangan masyarakat baik pada lingkup regional, nasional mau-pun internasional. (2) Mampu melakukan penelitian dan memecahkan permasalahan bidang manajemen dan bisnis berbasis ICT. (3) Mampu menjadi manajer yang profesional yang mampu menjawab berbagai tantangan perubahan yang terjadi dalam dunia bisnis berbasis ICT. (4) Mampu mengembangkan sikap entrepreneurial baik dalam organisasi pemerintah maupun swasta berbasis ICT.

Dengan didukung Capaian Pembelajaran dari 4 Aspek (Sikap, Ketrampilan Umum, Penguasaan Pengetahuan dan Ketrampilan Khusus yang dituangkan dalam setiap RPS Mata Kuliah Manajemen STIE Mahardhika Surabaya.

#### **1.2 Tujuan dan Manfaat Kegiatan**

Sebagai laporan ini akan menjadi rujukan pimpinan pascasarjana Manajemen untuk pengambilan keputusan dan pengembangan prodi pada semester berikutnya.

## **Bab II**

### **Metodologi dan Hasil**

#### **2.1 Waktu dan Tempat**

Survey dilaksanakan secara online melibatkan Pengguna Alumni Sarjana Manajemen STIE Mahardhika Surabaya terkait periode TA. 2019/2020, Kegiatan Survey dilaksanakan Mulai Bulan Desember 2019-Januari 2020

#### **2.2 Respon dan Metode Pengambilan Sampel**

Instrumen kepuasan Profil Lulusan Sarjana Manajemen STIE Mahardhika yaitu angket online yang bisa diakses melalui link <https://forms.gle/FGDMZRy5oFDcDpuh7> Angket ini terdiri dari dua bagian. Bagian pertama yaitu identitas dan bagian kedua adalah multiple choice. Dapat dilihat pada lampiran 1.

#### **2.3 Metode dan Instrumen Pengambilan Data**

Seluruh Alumni diharapkan dapat mengisi angket online tersebut. Berdasarkan data hasil pengukuran, dari 1,319 orang Alumni lulusan 2019 yang bekerja sesuai bidangnya lebih dari 80% dengan komposisi pekerjaan masih didominasi oleh Manager di Pemerintahan maupun di Perusahaan Swasta.

#### **2.4 Teknik Menganalisa**

Analisis hasil pengukuran kepuasan Alumni terhadap proses pelaksanaan pengabdian kepada masyarakat dilakukan dengan langkah-langkah berikut.

1) Skala Likert

Tanggapan responden atas setiap item pertanyaan diukur menggunakan skala Likert, dengan kriteria sebagai berikut:

<b>Tanggapan</b>	<b>Predikat</b>
Sangat Baik	4
Baik	3
Kurang Baik	2
Tidak Baik	1

2) Menghitung jumlah responden berdasarkan tingkat kepuasan pengguna dengan jenis kemampuan (Etika, Keahlian pada bidang ilmu (kompetensi utama), kemampuan berbahasa asing, penggunaan teknologi informasi, kemampuan berkomunikasi, Kerjasama tim dan pengembangan diri)

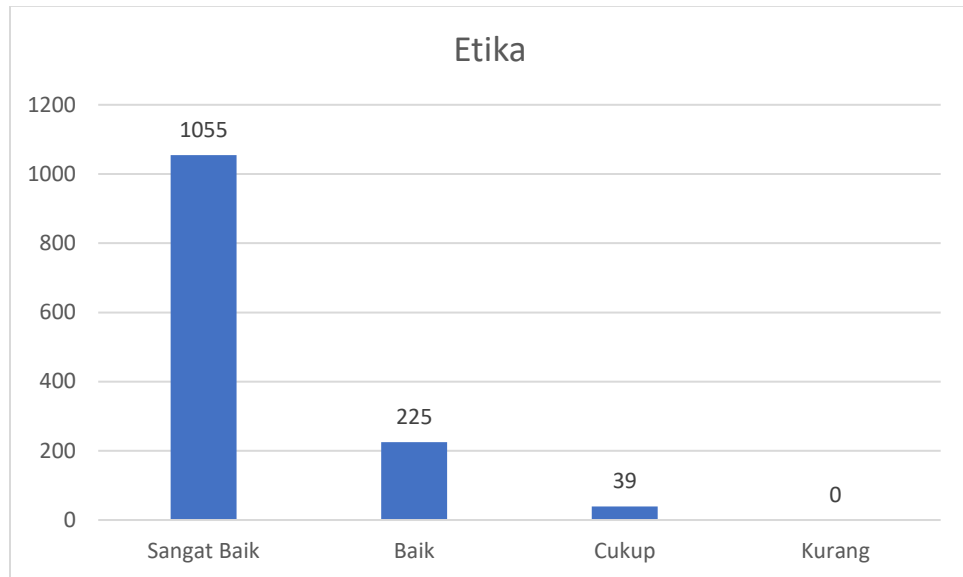
3) Menganalisa hasil jawaban mengenai prospek masa mendatang (Saran dan Kritik)

## 2.5 Hasil Pengukuran Kepuasan Profil Lulusan dan Evaluasi

Diagram batang hasil pengukuran Jenis Kemampuan yaitu sebagai berikut :

### a. Etika

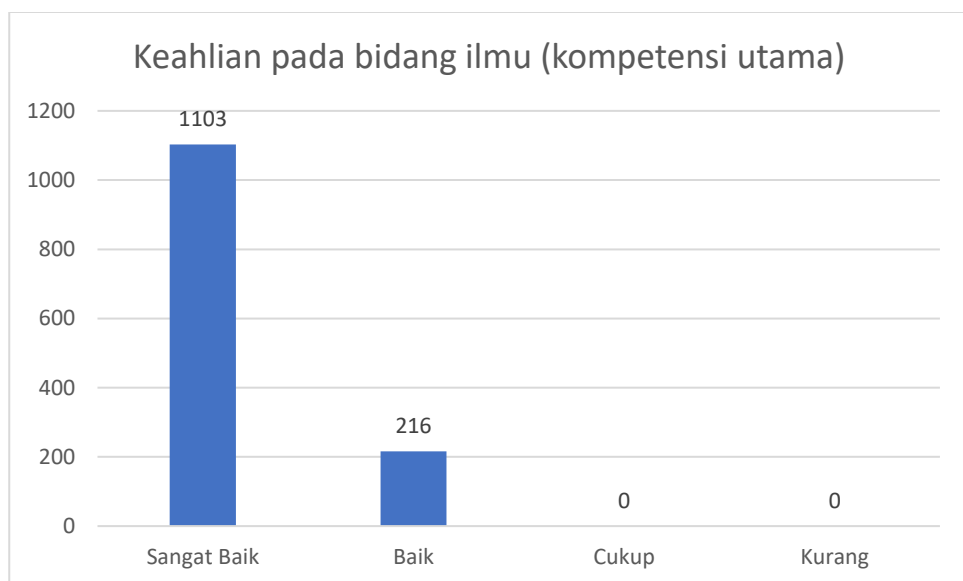
Jenis kemampuan aspek Etika dapat dilihat pada Gambar 1.



**Gambar 1.**

### b. Keahlian Pada Bidang Ilmu (Kompetensi Utama)

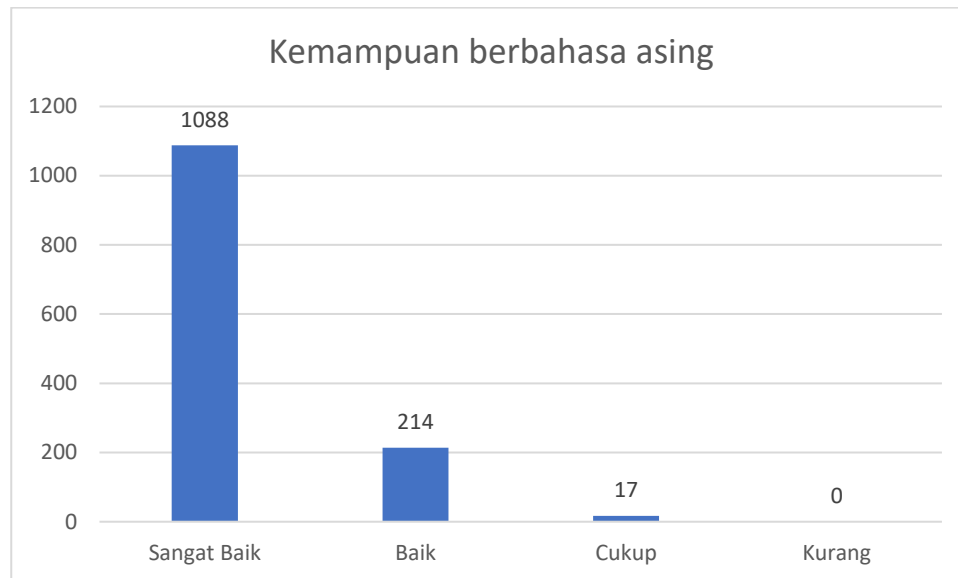
Jenis kemampuan pada aspek Keahlian Pada Bidang Ilmu dapat dilihat pada Gambar 2.



**Gambar 2.**

c. Kemampuan Berbahasa Asing

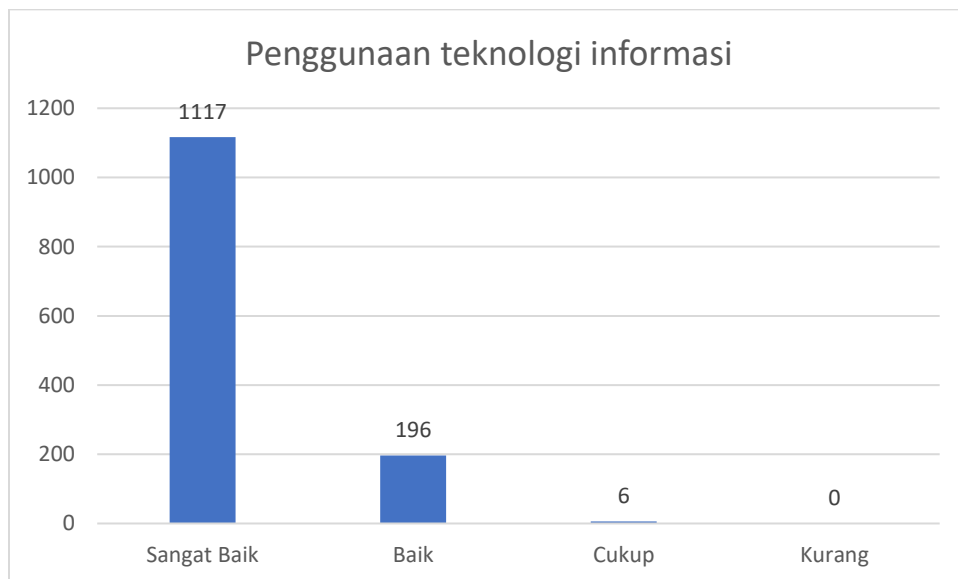
Jenis kemampuan pada aspek Kemampuan Berbahasa Asing dapat dilihat pada Gambar 3



**Gambar 3.**

d. Penggunaan Teknologi Informasi

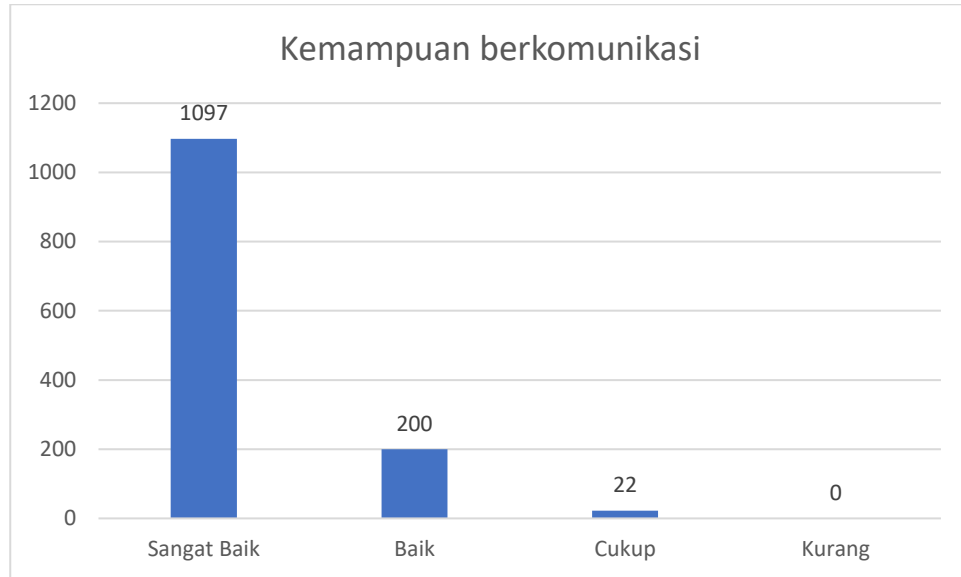
Jenis kemampuan pada aspek Penggunaan Teknologi Informasi dapat dilihat pada Gambar 4.



**Gambar 4.**

e. Kemampuan Berkomunikasi

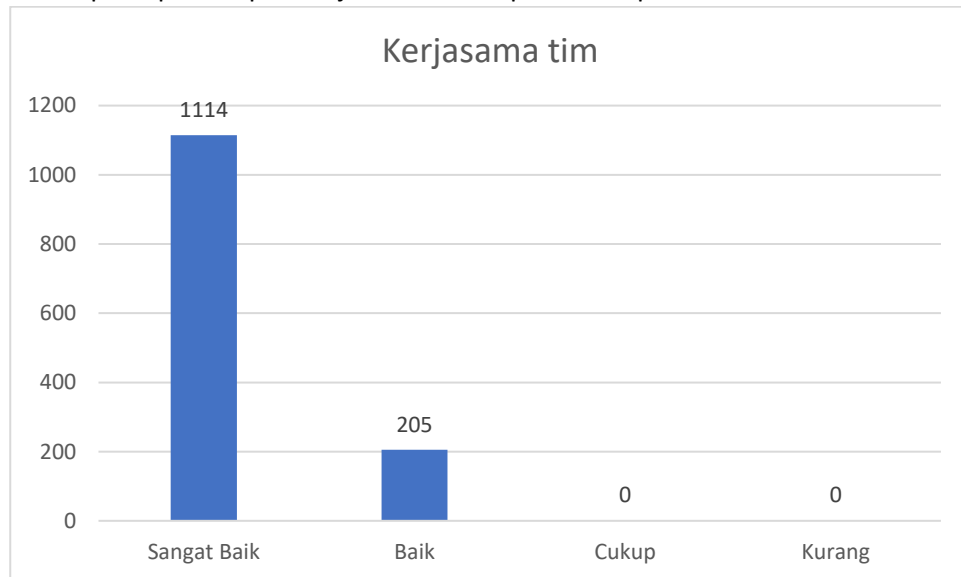
Jenis kemampuan pada aspek Kemampuan Berkomunikasi dapat dilihat pada Gambar 5



Gambar 5.

f. Kerjasama Tim

Jenis kemampuan pada aspek Kerjasama Tim dapat dilihat pada Gambar 6

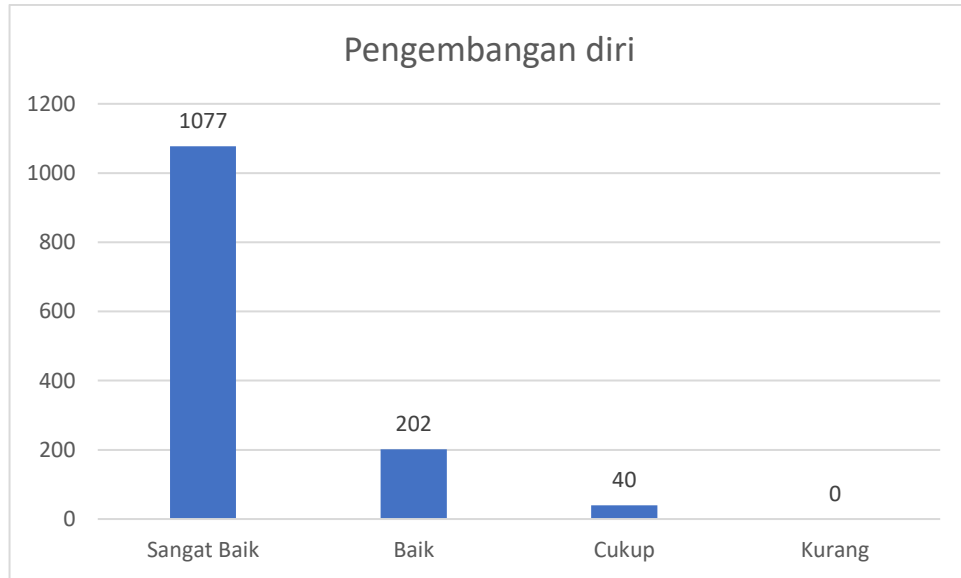


Gambar 6.



g. Pengembangan Diri

Jenis kemampuan pada aspek Pengembangan Diri dapat dilihat pada Gambar 7



**Gambar 7.**

## 2.6 Analisis Tingkat Kepuasan Pengguna Lulusan

Kuesioner Pengguna lulusan disebarikan kepada pengguna lulusan menggunakan data lulusan 3 tahun terakhir seperti yang tercantum pada data berikut ini.

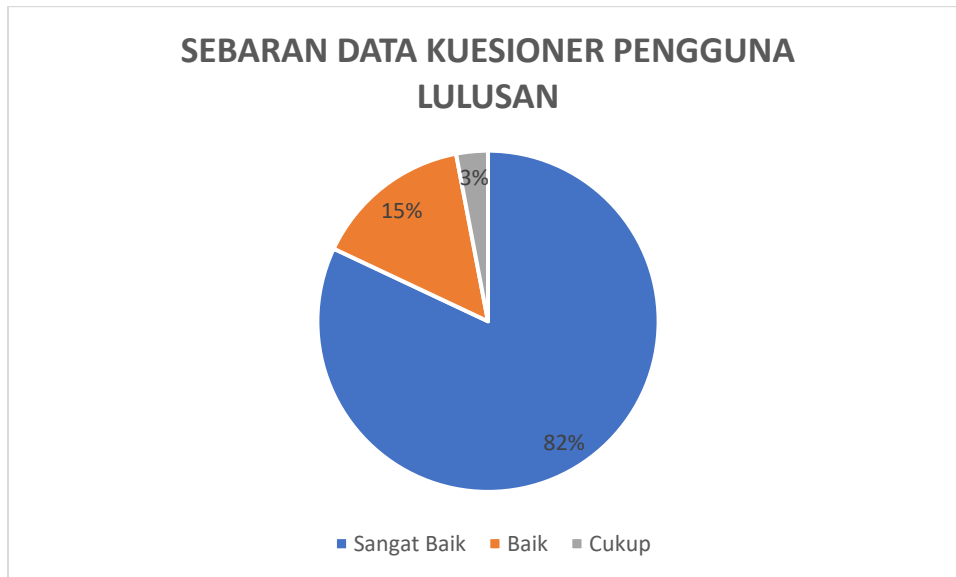
No	Tahun Kelulusan	Jumlah Pengisi	Jumlah Lulusan	Jumlah Lulusan yang dinilai oleh Pengguna
1	2017	519	865	519
2	2018	420	700	420
3	2019	380	632	380
		NR= 1319	2197	NR= 1319

Hasil analisis sebaran data kuesioner pengguna lulusan dicantumkan dalam tabel berikut ini, dimana pada setiap jenis kemampuan turut dilakukan analisis untuk mendapatkan kualitas pengguna lulusan sehingga setiap aspek jenis kemampuan dapat dievaluasi untuk mendapatkan upaya tindak lanjut.

	Jenis Kemampuan	Tingkat Kepuasan Pengguna				Nilai Skor	Nilai Kualitas (%)	Kualitas
		Sangat Baik	Baik	Cukup	Kurang			
1	Etika	1.055	225	39	0	3.7	92.5	Sangat Baik
2	Keahlian pada bidang ilmu (kompetensi utama)	1.103	216	0	0	3.8	95	Sangat Baik
3	Kemampuan berbahasa asing	1.088	214	17	0	3.8	95	Sangat Baik
4	Penggunaan teknologi informasi	1.117	196	6	0	3.8	95	Sangat Baik
5	Kemampuan berkomunikasi	1.097	200	22	0	3.8	95	Sangat Baik
6	Kerjasama tim	1.114	205	0	0	3.8	95	Sangat Baik
7	Pengembangan diri	1.077	202	40	0	3.8	95	Sangat Baik
Jumlah		7.651	1.458	124	0			

## 2.7 Hasil Tingkat Kepuasan Pengguna Lulusan

Secara keseluruhan hasil tingkat kepuasan pengguna lulusan dapat digambarkan menggunakan grafik seperti berikut ini yang menggambarkan tingkat kepuasan pengguna lulusan secara mayoritas menyatakan sangat baik.



## 2.8 Kesimpulan tingkat kepuasan pengguna lulusan

Kesimpulan yang diambil dari hasil analisis data pengguna lulusan prodi adalah sebagai berikut :

1. Kemampuan etika lulusan dinilai sangat baik karena STIEM yang mensosialisasi etika civitas akademik dalam pembelajaran
2. Keahlian pada bidang ilmu dinilai sangat baik karena lulusan prodi mau terus belajar meningkatkan bidang ilmunya dilapangan
3. Kemampuan lulusan berbahasa asing dalam hal ini bahasa Inggris masih dianggap baik karena kebanyakan pengguna bukan orang asing
4. Kemampuan menguasai teknologi informasi dinilai sangat baik karena lulusan juga dibekali dengan kemampuan menggunakan software dalam perancangan
5. Kemampuan dalam berkomunikasi lulusan juga dinilai sangat baik karena lulusan dididik untuk mempresentasikan tugas besar dan tugas-tugas kelompok untuk memungkinkan setiap lulusan mampu berkomunikasi dengan baik
6. Kemampuan bekerjasama dalam tim kerja sangat baik karena lulusan dipersiapkan dalam kerja kelompok melalui tugas-tugas kelompok dan tim praktikum di lab. Computer
7. Kemampuan pengembangan diri dari lulusan dinilai sangat baik karena bekal etika menjadikan lulusan mampu untuk terus belajar dengan banyak kemampuan bidang manajerial.

## **Bab III** **Penutup**

### **3.1 Rencana Tindak Lanjut oleh Program Studi**

Berdasarkan survey kepuasan profil lulusan dengan jenis kemampuan yang dimiliki, maka perlu rencana tindak lanjut oleh program studi manajamen :

1. Kemampuan Etika
  - a. Pelaksanaan Tutorial Etika Mahasiswa di berikan di program martikulasi sudah dilakukan, dipertahankan, dan terus ditingkatkan
  - b. Mahasiswa berpakaian yang rapih sopan dan pantas saat mengikuti perkuliahan atau kegiatan dalam kampus
  - c. Mensosialisasikan tata cara komunikasi melalui Media sosial yang baik
2. Keahlian pada Bidang ilmu
  - a. Peran dosen pembimbing akademik ditingkatkan khusus memberi masukan kepada mahasiswa untuk pemilihan peminatan
  - b. Mengoptimalkan pelatihan teknis dengan mitra Kerjasama
  - c. Kegiatan studi ekskursi dan kerja magang ke perusahaan/industry ditingkatkan
3. Kemampuan berbahasa asing
  - a. Penggunaan textbook/handbook berbahasa Inggris dalam mata kuliah
  - b. Mewajibkan mahasiswa untuk mengikuti program English For Business Program dan Toefl Preparation Course yang dilaksanakan oleh MLC
4. Penggunaan Teknologi Informasi
  - a. Menerapkan model pembelajaran berbasis teknologi informasi (ICT)
  - b. Mahasiswa wajib menguasai dua Software aplikasi dalam mendukung kegiatan penelitian dibidang manajemen
  - c. Penerapan E-Learning ditingkatkan
5. Kemampuan berkomunikasi
  - a. Mengikuti Seminar Wajib mata kuliah ditambahkan pada poin SKPI
  - b. Tugas pembelajaran dengan membuat makalah/paper setiap mahasiswa dan dipresentasikan didepan kelas kuliah/seminar nasional
  - c. Penugasan mahasiswa dalam pengurusan studi mulai dari proposal penelitian tesis hingga pelaksanaan studi yang dilakukan semua oleh mahasiswa
6. Kerjasama Tim
  - a. Dosen sering membuat tugas atau kerja kelompok dengan penyelesaian soalsoalnya membutuhkan kerjasama, dan pastikan dalam kelompok tersebut semuanya tidak diisi oleh mahasiswa yang pintar saja
  - b. Pelaksanaan praktikum per kelompok kecil sehingga terbentuk saling Kerjasama dalam melakukan praktikum maupun membuat laporan.
  - c. Tugas kelompok mahasiswa untuk melatih kerjasama diantara mahasiswa dalam menyelesaikan suatu permasalahan yang diberikan dengan bekerjasama dalam tim. Misalnya, kerjasama tim dalam pembuatan desain rangka jembatan.
7. Pengembangan Diri
  - a. Mahasiswa wajib mengikuti pelatihan kepemimpinan
  - b. Mengirim mahasiswa dalam berbagai perlombaan nalar, minat dan bakat

## Lampiran Google Form

### Survey Kepuasan Pengguna Lulusan SARJANA Manajemen STIE MAHARDHIKA

Yth. Pengguna Lulusan

Sarjana Manajemen STIE Mahardhika ,

Dalam rangka meningkatkan kualitas lulusan

Sarjana Manajemen STIE Mahardhika , diperlukan survey terhadap pengguna lulusan sebagai salah satu indikator evaluasi perbaikan

Sarjana Manajemen STIE Mahardhika . Kami sangat mengharapkan kesediaan Bapak/Ibu untuk dapat memberikan umpan balik terhadap lulusan

Sarjana Manajemen STIE Mahardhika yang bekerja di instansi atau perusahaan yang Bapak/Ibu pimpin dengan cara mengisi kuisioner pengguna lulusan

Sarjana Manajemen STIE Mahardhika.

Atas nama Ketua Program Studi Manajemen

Sarjana Manajemen STIE Mahardhika, kami mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya atas kesediaan saudara meluangkan waktu sejenak untuk berpartisipasi dalam pengisian survey ini.

Team tracer study

Sarjana Manajemen STIE Mahardhika

 christinawulansari6@gmail.com (not shared) [Switch account](#)



Nama

Your answer

Nama Lembaga/instansi/perusahaan

Your answer

Jabatan

Your answer

Bagaimana sikap/etika lulusan kami yang bekerja di tempat Anda?

- Sangat Baik
- Baik
- Cukup
- Kurang

Bagaimana keahlian lulusan kami yang bekerja di tempat Anda berdasarkan bidang ilmunya?

- Sangat Baik
- Baik
- Cukup
- Kurang

Bagaimana kemampuan berbahasa asing lulusan kami yang bekerja di tempat Anda?

- Sangat Baik
- Baik
- Cukup
- Kurang

Bagaimana kemampuan penggunaan teknologi informasi lulusan kami yang bekerja di tempat Anda?

- Sangat Baik
- Baik
- Cukup
- Kurang

Bagaimana kemampuan berkomunikasi lulusan kami yang bekerja di tempat Anda?

- Sangat Baik
- Baik
- Cukup
- Kurang

Bagaimana kemampuan kerjasama lulusan kami yang bekerja di tempat Anda?

- Sangat Baik
- Baik
- Cukup
- Kurang

Bagaimana kemampuan pengembangan diri lulusan kami yang bekerja di tempat Anda?

- Sangat Baik
- Baik
- Cukup
- Kurang

Harapan Terhadap Lulusan Sarjana Manajemen STIE Mahardhika

- Sangat Baik
- Baik
- Cukup
- Kurang

Saran dan Masukan untuk Sarjana Manajemen STIE Mahardhika

Your answer

Submit

Clear form

Never submit passwords through Google Forms.

This content is neither created nor endorsed by Google. [Report Abuse](#) - [Terms of Service](#) - [Privacy Policy](#)

