

**Hasil Pengukuran dan Evaluasi Kepuasan Bidang Pengabdian  
kepada Masyarakat**



**Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi  
Mahardhika Surabaya  
2022**

## **Kata Pengantar**

Dengan mengucapkan puji syukur kehadirat Allah, Tuhan Yang Maha Esa, atas rahmatNya yang tiada terbatas kepada kita semua, sehingga tersusunlah laporan Pelaksanaan Survey “Kepuasan Terhadap Penyelenggaraan Bidang Pengabdian Masyarakat-Program Studi Manajemen”. Survey dilaksanakan selama satu tahun. Kegiatan survey ini tidak akan terwujud tanpa adanya dukungan dan bantuan dari berbagai pihak, khususnya:

1. Pimpinan Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Mahardhika
2. Ketua Program Studi Manajemen
3. Para Mahasiswa Sarjana Manajemen yang turut berpartisipasi pada pelaksanaan survey.
4. Dan pihak-pihak lain yang tidak dapat kami sebutkan satu persatu.

Kepada semua pihak, Tim Survey mengucapkan terima kasih atas segala bantuan dan kerjasamanya. Akhirnya kami berharap, semoga hasil survey ini memberikan manfaat bagi semua pihak, khususnya para pemangku kepentingan yang terkait dengan peningkatan layanan kemahasiswaan di lingkungan Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Mahardhika.

Surabaya, 15 Juli 2022

Tim Penyusun

## Daftar Isi

Kata Pengantar

Daftar Isi

Bab I : Pendahuluan

1.1 Latar Belakang

1.2 Tujuan

1.3 Sasaran

1.4 Ruang Lingkup

Bab II : Metodologi dan Hasil

2.1 Waktu dan Tempat

2.2 Respon dan Metode Pengambilan Sampel

2.3 Metode dan Instrumen Pengambilan Data

2.4 Hasil Pengukuran Kepuasan Pengabdian dan Mitra

Bab III : Kesimpulan dan Rekomendasi

Lampiran 1. Kuesioner Survey Kepuasan Terhadap Layanan Pengabdian Kepada Masyarakat (Google Form)

Lampiran 2. Tabulasi Hasil Survey Kepuasan Terhadap Layanan Pengabdian Kepada Masyarakat

## **Bab I**

### **Pendahuluan**

#### **1.1 Latar Belakang**

Pengabdian kepada masyarakat sangat memegang peran penting dalam membangun masyarakat Indonesia di masa depan. Banyak penelitian dosen dan mahasiswa yang sudah menghabiskan dana tak sedikit, namun saat ini hanya ditumpuk atau terpublikasi di jurnal saja. Padahal hasil penelitian tersebut dapat dikemas sebagai kegiatan pengabdian kepada masyarakat sehingga dapat lebih bermanfaat.

Produktivitas dan kinerja dosen dapat diukur dari kuantitas serta kualitas pengabdian kepada masyarakat secara berkala. Untuk mengetahui kualitas pengabdian masyarakat, selain dilihat kegiatannya juga dapat dilihat dari kepuasan pengabdian terhadap proses pengabdian. Dalam rangka monitoring dan evaluasi kepuasan pengabdian terhadap proses pengabdian kepada masyarakat, maka dilakukan pengukuran. Laporan ini berisi hasil pengukuran kepuasan pengabdian terhadap proses pelaksanaan pengabdian kepada masyarakat di STIE Mahardhika sehingga dapat digunakan untuk perbaikan dan peningkatan kualitas secara berkelanjutan untuk mencapai visi misi STIE Mahardhika.

#### **1.2 Tujuan Kegiatan**

Tujuan Penyusunan laporan ini yaitu sebagai berikut :

- a. Mengetahui kecenderungan kepuasan pengabdian pada aspek perencanaan pengabdian kepada masyarakat
- b. Mengetahui kecenderungan kepuasan pengabdian pada aspek pelaksanaan pengabdian kepada masyarakat
- c. Mengetahui kecenderungan kepuasan pengabdian pada aspek pengelolaan hasil pengabdian kepada masyarakat

#### **1.3 Sasaran Mutu**

Sasaran mutu pengukuran ini yaitu pelaksana pengabdian kepada masyarakat di STIE Mahardhika yaitu dosen serta pengelolaan pengabdian kepada masyarakat prodi.

#### **1.4. Ruang Lingkup**

Ruang lingkup pengukuran ini yaitu pengabdian kepada masyarakat STIE Mahardhika

## **Bab II**

### **Metodologi dan Hasil**

#### **2.1 Waktu dan Tempat**

Pengukuran kepuasan pengabdian dan mitra dilaksanakan tanggal 6 Januari 2020 samapi dengan 12 Februari 2020. Pengisian instrument dilaksanakan di STIE Mahardhika dan di tempat masing-masing.

#### **2.2 Respon dan Metode Pengambilan Sampel**

Instrumen kepuasan pengabdian dan mitra yaitu angket online yang bisa diakses melalui link <https://forms.gle/pK3ThfgicCJV4z6> Angket ini terdiri dari tiga bagian. Bagian pertama yaitu petunjuk pengisian, bagian kedua yaitu identitas dan bagian ketiga adalah daftar pertanyaan. Daftar pertanyaan terdiri dari tiga aspek yang diukur yaitu perencanaan, pelaksanaan, dan pengelolaan hasil pengabdian dengan dua belas butir pertanyaan seperti terdapat pada Lampiran 1.

#### **2.3 Metode dan Instrumen Pengambilan Data**

Seluruh pengabdian yaitu dosen dan mitra diharapkan dapat mengisi angket online tersebut. Berdasarkan data hasil pengukuran, dari 100 orang dosen yang mengisi angket tersebut.

#### **2.4 Hasil Pengukuran Kepuasan Pengabdian dan Mitra**

Analisis hasil pengukuran kepuasan pengabdian terhadap proses pelaksanaan pengabdian kepada masyarakat dilakukan dengan langkah-langkah berikut.

1) Skala Likert

Tanggapan responden atas setiap item pertanyaan diukur menggunakan skala Likert, dengan kriteria sebagai berikut:

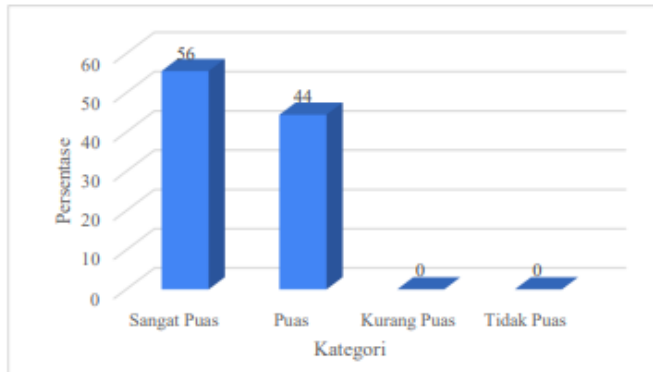
<b>Tanggapan</b>	<b>Predikat</b>
Sangat Puas	4
Puas	3
Kurang Puas	2
Tidak Puas	1

- 2) Menghitung jumlah responden berdasarkan tingkat kepuasan untuk masing-masing aspek perencanaan, pelaksanaan, dan pengelolaan hasil pengabdian
- 3) Menghitung rerata jumlah responden berdasarkan tingkat kepuasan untuk masing-masing aspek perencanaan, pelaksanaan, dan pengelolaan hasil pengabdian
- 4) Mengubah rerata menjadi presentase untuk masing-masing aspek perencanaan, pelaksanaan, dan pengelolaan hasil pengabdian
- 5) Menyusun diagram batang tingkat kepuasan untuk masing-masing aspek perencanaan, pelaksanaan, dan pengelolaan hasil pengabdian

Diagram batang hasil pengukuran kepuasan pengabdian terhadap proses pelaksanaan pengabdian untuk aspek perencanaan, pelaksanaan dan pengelolaan hasil penelitian yaitu sebagai berikut :

a. Aspek perencanaan pengabdian

Tingkat kepuasan pengabdian pada aspek perencanaan pengabdian dapat dilihat pada Gambar 1.

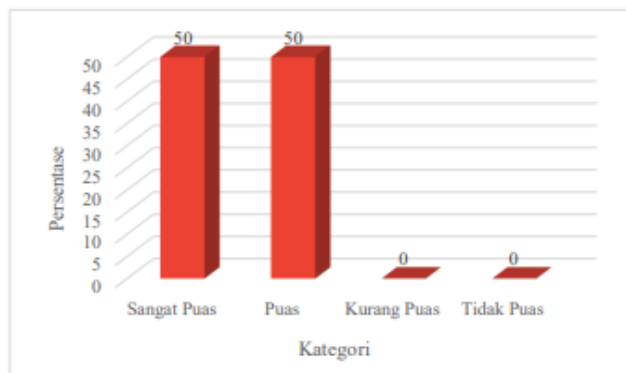


**Gambar 1. Diagram tingkat kepuasan pengabdian pada aspek perencanaan**

Berdasarkan hal tersebut diketahui bahwa kecenderungan kepuasan pengabdian pada aspek perencanaan penelitian yaitu pada tingkat sangat puas. Pada aspek perencanaan, kriteria sangat puas sebesar 56%, puas 44%, kurang puas dan tidak puas sebesar 0%.

b. Aspek pelaksanaan pengabdian

Tingkat kepuasan pengabdian pada aspek pelaksanaan pengabdian dapat dilihat pada Gambar 2.

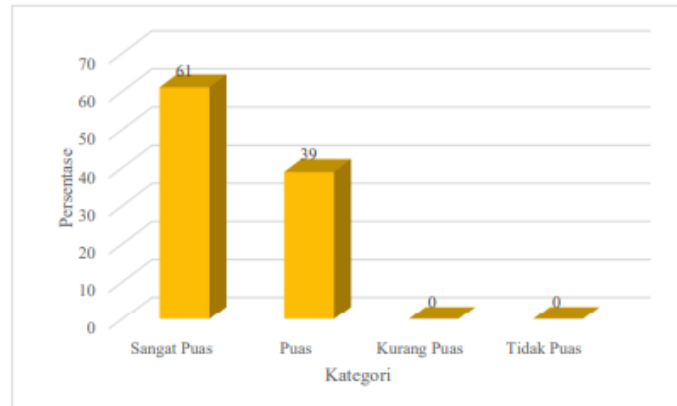


**Gambar 2. Diagram tingkat kepuasan pengabdian pada aspek pelaksanaan**

Berdasarkan hal tersebut diketahui bahwa kecenderungan kepuasan pengabdian pada aspek pelaksanaan pengabdian yaitu pada tingkat puas. Pada aspek pelaksanaan, kriteria sangat puas sebesar 50%, puas 50%, kurang puas dan tidak puas 0%.

c. Aspek pengelolaan hasil pengabdian

Tingkat kepuasan pengabdian pada aspek pengelolaan hasil pengabdian dapat dilihat pada Gambar 3



Gambar 3. Diagram tingkat kepuasan pengabdian pada aspek pengelolaan hasil

Berdasarkan hal tersebut diketahui bahwa kecenderungan kepuasan pengabdian pada aspek pengelolaan hasil pengabdian yaitu pada tingkat sangat puas. Pada pengelolaan aspek hasil, kriteria sangat puas sebesar 61%, puas 39 %, kurang puas, dan tidak puas sebesar 0%.

Data kualitatif kepuasan pengabdian yaitu berupa saran yang ditulis pada butir pertanyaan nomor 12. Beberapa saran dosen terhadap kegiatan pengabdian kepada masyarakat antara lain sebagai berikut.

- Pengabdian diarahkan ke 10 tema nasional
- Distribusi sosialisasi dan informasi pengabdian kepada masyarakat terutama dengan pendanaan luar negeri dapat dilakukan melalui web dan media sosial yang lain, tidak hanya via grup WA serta tidak mendadak
- Perlunya pelatihan untuk peningkatan kualitas dan luaran publikasi hasil pengabdian kepada masyarakat
- Pelayanan administrasi dan informasi pengabdian kepada masyarakat yang lebih prima

## **Bab III**

### **Penutup**

#### **3.1 Kesimpulan**

Berdasarkan hasil dan analisis data diambil kesimpulan sebagai berikut :

1. Kecenderungan kepuasan pengabdian pada aspek perencanaan pengabdian kepada masyarakat berada pada tingkat sangat puas.
2. Kecenderungan kepuasan pengabdian pada aspek pelaksanaan pengabdian kepada masyarakat berada pada tingkat puas
3. Kecenderungan kepuasan pengabdian pada aspek pengelolaan hasil pengabdian pada penelolan hasil pengabdian kepada masyarakat berada pada tingkat sangat puas.

#### **3.2 Rekomendasi**

Rekomendasi yang dapat disampaikan yaitu sebagai berikut :

1. Tema pengabdian kepada masyarakat dapat diarahkan ke 10 tema nasional dan sesuai dengan penelitian yang dilakukan dosen
2. Distribusi sosialisasi dan informasi pengabdian kepada masyarakat terutama dengan pendanaan luar negeri dapat dilakukan melalui web dan media sosial yang lain, tidak hanya via grup WA serta tidak mendadak
3. Peningkatan pelatihan untuk peningkatan kualitas dan luaran publikasi hasil pengabdian kepada masyarakat baik secara tetap muka maupun online
4. Pelayanan administrasi dan informasi pengabdian kepada masyarakat yang lebih prima



## Lampiran 1 Google Form

### Survey Pengguna PkM

christinawulansari6@gmail.com (not shared) [Switch account](#)

\* Required

Responden \*

Choose

Bagaimana Pendapat anda tentang peta jalan PkM

Sangat Baik

Baik

Cukup

Kurang

Bagaimana pendapat anda tentang kesesuaian PkM dosen dan mahasiswa terhadap peta jalan PkM

Sangat Baik

Baik

Cukup

Kurang

Bagaimana pendapat anda tentang hasil evaluasi terhadap perbaikan relevansi PkM dan Pengembangan keilmuan program studi

Sangat Baik

Baik

Cukup

Kurang

Bagaimana pendapat anda tentang PkM dosen yang melibatkan mahasiswa ?

Sangat Baik

Baik

Cukup

Kurang

Bagaimana pendapat Mitra tentang layanan PkM

Sangat Baik

Baik

Cukup

Kurang

Bagaimana pendapat Mitra tentang kemanfaatan kegiatan PkM

Sangat Baik

Baik

Cukup

Kurang

[Submit](#) [Clear form](#)

This content is neither created nor endorsed by Google. [Report Abuse](#) - [Terms of Service](#) - [Privacy Policy](#)

Google Forms

Lampiran 2

Data Instrumen Angket Kepuasan Pengabdian Terhadap Proses Pelaksanaan Pengabdian Kepada Masyarakat

Tabel 1. Data Kuantitatif Angket Kepuasan Pengabdian Terhadap Proses Pelaksanaan Pengabdian Kepada Masyarakat STIE Mahardhika

Tingkat Kepuasan	Perencanaan Pengabdian			Pelaksanaan Pengabdian					Hasil Pengabdian		
	Sangat Puas	56	50	61	56	50	61	56	50	61	56
Puas	44	50	39	44	44	39	44	44	39	44	50
Kurang Puas	0	0	2	1	1	1	1	1	2	2	1
Tidak Puas	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Jumlah	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100

Tabel 2. Rerata Jumlah Responden Berdasarkan Tingkat Kepuasan untuk Masing-masing aspek

Kategori	Aspek Perencanaan	Aspek Pelaksanaan	Aspek Hasil
Sangat Puas	56	50	61
Puas	44	50	39
Kurang Puas	0	0	0
Tidak Puas	0	0	0

Tabel 3. Persentase Responden Berdasarkan Tingkat Kepuasan untuk Masing-masing Aspek

Kategori	Aspek Perencanaan	Aspek Pelaksanaan	Aspek Hasil
Sangat Puas	56	50	61
Puas	44	50	39
Kurang Puas	0	0	0
Tidak Puas	0	0	0
	100%	100%	100%